【利用規約】

三菱電機株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するMEL-BIM（空調・換気・照明）シリーズのアプリケーションの使用に際して、以下のとおり利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めます。本規約で規定されていない事項に関しては、当社ウェブサイト上の「ウェブサイト利用規約」に基づいて取扱います。

第1条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、以下とします。

(1)「本ソフトウエア」とは、当社が提供するMEL-BIM（空調・換気・照明）シリーズのアプリケーション（ユーザーマニュアルなどの付属ドキュメンテーションを含む）を意味します。

(2)「MEL-BIM（空調・換気・照明）シリーズのアプリケーション」とは、以下とします。

- 空調・換気機器設備設計支援アプリケーション
- 冷媒配管選定支援アプリケーション
- 照明設計支援アプリケーション
- WEBプログラム入力支援アプリケーション

(3)「本サービス」とは、本ソフトウエアの使用サービスを意味します。

(4)「使用者」とは、本規約に同意の上、第4条に定める登録手続きを行い、本サービスの使用資格を取得した個人を意味します。

(5)「ID」とは、本サービスを使用するために使用者に提供されるものであり、第4条に定める登録手続きや変更手続きの際に入力された個人のメールアドレスを基本とします。

(6)「使用者情報」とは、第4条に定める登録手続きや変更手続きを行う際などに当社に送信された情報および第5条に定めるIDとパスワードを意味します。

(7)「使用者情報データベース」とは、本サービスに関連して当社で保管しているすべての使用者情報のデータベースを意味します。

第2条（本規約の適用範囲）

1. 本規約は、第4条第2項にのっとり登録手続きが完了した時から、本サービスの使用に関する使用者と当社との間の一切の関係に適用されます。

第3条（本サービスの使用）

1. 本サービスを使用するためには、本規約に同意の上、第4条に定める登録手続きを完了する必要があります。
2. 使用者は、本サービスのすべての使用に際して、本規約の定めおよび当社の指定した方法に従うものとし、万一使用上の問題が生じた場合には、当社の指示に従うものとします。
3. 本サービスは、使用者の顧客との商談（日本における物件に限る）を支援するツールとして、使用者がインターネットを介して入力した情報をもとに算出した当社製品に関わる技術計算、製品情報を、参考情報として無償で提供するものです。
   なお、使用者は、自らの責任と費用において、本サービスの使用に必要な端末機器、ブラウザソフトウエア、ネットワーク接続環境などを準備したうえで、当社が指定する環境または条件下で本サービスを使用するものとします（詳しくは、ユーザーマニュアルをご覧ください）。
4. 本サービスの使用により検索された参考情報などの検索結果データは、使用者においてダウンロードすることが可能ですが、当該データの一切は、本サービスからのログアウトと共に本ソフトウエアから消去され、当該データを当社が保持することはございません。
5. あらかじめ承諾を得た使用者には、新機能の紹介などご利用に役立つトピックスをメールニュースとして配信いたします。登録手続き時期と配信時期が近い場合、メールニュースが配信されないことがあります。メールニュースの配信停止を希望することが可能です。ただし、システムの不具合等により受信する場合もあります。
6. 当社は、本サービスに関し、使用者に対し、非独占的であり、かつ、再許諾不可、譲渡不能を条件に使用を許諾するものとします。
7. 本サービスはSSL暗号化技術を用いたセキュリティ強化が図られていますが、使用者は、本サービスを使用して送受信される電子メールおよび各種電子データについて、送受信の過程で当社の関知しない種々のネットワークや機器を経由することがあることを理解し、場合によっては本サービスを正常に使用できない可能性があること、意図しない第三者による操作などが行われる可能性があることを認識し、本サービスが確実な通信を保証するものではないことを理解したうえで本サービスを使用するものとします。
8. 理由の如何にかかわらず本サービスの提供が終了した場合には、当社は使用者情報のすべてのデータを使用者に通知することなく削除できるものとします。

第4条（登録手続き、使用資格など）

1. 本サービスの使用を希望する場合、当社所定の新規登録申込フォームに、氏名、メールアドレス（携帯メールアドレスは不可）、住所、電話番号その他の事項を入力し、当社に送信することで登録申込をしていただきます。
2. 登録申込内容につき当社が承認し、承認通知を登録申込者が受信した時点で、登録申込者は使用資格を取得し、登録手続きが完了となります。
   ただし、当社は、登録申込者が本規約に反しまたは反するおそれがあるなど、使用者として不適当であると判断した場合は、登録を承認しないことがあります。
3. 使用者は、第1項により当社に送信した情報に変更が生じた場合は、速やかに当社所定の変更手続きを行うものとします。
4. 前項の変更手続きが行われなかったことにより使用者に損害が生じたとしても、当社はその責任を負わないものとします。
5. 次の場合、当社は、登録申込内容の承認を行わない、または使用資格を取り消すことがあります。この場合、当社は、その理由を開示する義務を負わないものとします。
   また、是正の申し入れ、本サービスの一時停止や損害賠償の請求などを行う場合があります。
   (1) 使用者情報に、虚偽や不備があった場合
   (2) 過去に本規約の違反などにより使用資格を取り消されたことがある場合
   (3) 同一の個人が二重に登録申込をするまたは利用資格を取得している場合

(4) 第10条に定める禁止行為を行った場合
(5) 第15条第１項各号のいずれかに該当する場合
(6) 本規約などに反しまたは反するおそれがあることがあきらかな場合
(7) 当社および当社の関係会社と競合し得る事業を行うまたは行っている場合
(8) 日本国外に居住する個人である場合
(9) その他当社が使用者として不適切と判断した場合

6. 当社は、1年以上にわたってログインしていない使用者の使用者情報を、使用者情報データベースから削除することができます。
7. 当社は、第5項および前項により登録申込者または使用者に損害が生じたとしても、その責任を負わないものとします。

第5条（IDおよびパスワード）

1. 当社は、第4条第2項に基づく承認通知に際し、本サービスの使用のためのIDおよびパスワードを発行します。パスワードは、当社が指定する方法に基づいて、再設定できるものとします。
2. 使用者は、IDおよびパスワードの管理とその使用について責任を負い、これを第三者に貸与、譲渡などをしてはならないものとします。
3. 当社は、使用者によるIDまたはパスワードの使用上の過誤および第三者による使用により生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
4. 使用者は、IDおよびパスワードについて、紛失、盗難などがあった場合は、速やかに当社に通知するものとします。

第6条（使用者情報の利用）

1. 利用者登録の際にご記入いただきましたお客様の個人情報（氏名、メールアドレス、電話番号など）につきまして、下記のとおり責任を持って管理いたします。

三菱電機㈱　空調冷熱計画部長

連絡先：kuuchoreinetsu_kojinjouhou@pc.MitsubishiElectric.co.jp

(1) 当社は、使用者情報（氏名、メールアドレス（携帯メールアドレスは不可）、住所、電話番号その他の事項）を、ご相談に対する適切な回答、市場調査、新商品の紹介、本サービスの改良の検討、新機能の紹介、展示会などの案内、その他業務の遂行などの目的に必要な範囲で利用することができるものとします。
(2) 当社は、前項の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の責任において、使用者情報の取扱いの全部または一部を当社の関係会社へ委託することがあります。
(3) 当社は、第1項の利用目的の達成に必要な範囲内で、当社の関係会社または関係会社の取引先などの第三者に、使用者情報を電子メールにて提供することがございます。提供にあたっては、提供先でも、当社と同等の保護措置をとるものとします。
(4) その他、当該個人情報の訂正や削除等の求めなど個人情報のお取扱いの詳細は当社コーポレートサイト「個人情報保護方針」からご確認いただけます。なお、個人情報に関するお問い合わせについては、こちらからお願いします。
(5) クッキー（Cookie）の使用について
本サービスでは、使用者への本サービス向上を目的として、クッキー（Cookie）を使用しています。使用者が使用するコンピュータの設定においてクッキー（Cookie）が無効の場合には、本サービスにログインすることができず、本サービスは受けることができません。
(6) 使用者は、使用者が本サービスに関連して当社または当社のウェブサイトに情報（技術、販売、商品などに関する使用者のアイデアを含み、使用者情報を除く）を提供した場合、その時点をもって、当該情報に係る権利の一切を当社に譲渡するものとし、また、当該情報に関し譲渡不能な権利がある場合、その一切を行使しないことを約するものとします。
当社は、かかる情報に関して機密に保持する義務および使用または評価する義務を負いません。

第7条（秘密情報の管理）

1. 使用者は、本サービスの使用に関連して当社から開示を受けた営業上、技術上の情報（以下、「秘密情報」といいます）を、使用者第三者に漏洩または開示せず、本サービスの使用目的以外に使用しないものとします。
ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は秘密情報より除かれます。
(1) 開示、提供される以前に自ら保有していた情報
(2) 開示、提供された時点で既に公知の情報、または開示、提供された後、自らの責に帰せざる事由により公知となった情報
(3) 開示、提供された後、第三者より開示の制限がなく開示、提供された情報
(4) 開示、提供された秘密情報に接することなく独自に開発した情報
2. 前項の規定にかかわらず、使用者は、法令規則などにより政府機関その他の公的機関から秘密情報を開示することが要求された場合には、当該開示を行うことができます。

第8条（使用者が提供する情報の修正、削除）

1. 当社は、使用者が本サービスに関連して当社または当社のウェブサイトに提供する情報を、事前に通知することなく、修正または削除することができるものとします。この場合、当社は、その理由を開示する義務を負わないものとします。

第9条（知的財産権の保護）

1. 本サービスおよび本サービスを利用して作成されたデータにより使用者に提供される製品、サービス、技術などに関する情報は、特許法・著作権法その他の知的財産権関連法令で保護されております。使用者は、これらの特許法・著作権法その他の知的財産権関連法令に基づき当社または第三者が保有する特許権・著作権その他知的財産権を侵害してはなりません。
2. 本サービスにおいて使用される商号、商標および標章は、商標法、不正競争防止法およびその他の法律で保護されています。使用者は、これら商標法、不正競争防止法およびその他の法律に基づき当社または第三者が保有する権利を侵害してはなりません。

第10条（使用者の禁止行為）

1. 使用者は、本サービスを使用するにあたり、または本サービスの使用に関連して次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
   (1) 当社または第三者の財産権（著作権、商標権などの知的財産権を含む）を侵害する行為
   (2) 当社または第三者に対する誹謗中傷行為、肖像権、プライバシー権などを侵害する行為
   (3) 犯罪に関連する行為
   (4) 公序良俗に反する行為
   (5) 選挙運動、またはこれに類似する行為
   (6) 顧客との商談を支援するツールとしての使用目的を超えて、当社の事前の承諾を得ることなく、本サービスまたは本サービスを通じて入手した情報を用いて、営業活動または営利を目的とした情報提供活動その他の利用を行う行為
   (7) 当社の管理する本サービスその他の業務の運営、維持を妨げ、または当社の信頼を毀損するような行為、もしくはそのおそれのある行為
   (8) 本サービスに関する情報、または本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
   (9) 有害なコンピュータープログラムなどを送信、または書き込む行為
   (10) 法令、条例などに違反する行為、またはそのおそれのある行為
   (11) 使用者情報を第三者に公開したり、使用させたりする行為
   (12) 他人（実在しない人を含む）になりすまして、本サービスを使用する行為
   (13) 本規約などに反する行為
   (14) 本サービスを通じて当社が提供する情報の発信元が当社以外の者であると述べること、本サービスを通じて当社が提供した情報を使用者などにおいて改変したにもかかわらず当該情報全体の発信元が当社であると述べることなど、情報の発信元につき隠匿しまたは虚偽の表明をする行為
   (15) 本ソフトウエアのソースコードの全部または一部を使用して、新たなシステムを作成する行為
   (16) その他当社が不適切と判断する行為

第11条（退会）

1. 使用者は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの使用資格を喪失し、退会したものとします。
   (1) 当社が、第4条第5項に基づき当該使用者の使用資格を取り消した場合
   (2) 使用者が、所定の手続きに従い当社に退会を申し出た場合
2. 前項(2)の手続き上で不備があった場合、退会が完了しない場合があります。
3. 退会後、使用者情報は、使用者情報データベースから削除されます。
   ただし、退会後も一定期間の間は、展示会、セミナー、新製品、サービスなどのご紹介を行うことがあります。

第12条（本サービス内容の変更、終了など）

1. 当社は、使用者への事前の通知なく、本サービスの内容の追加、変更、一部終了などを行うことができるものとします。
2. 前項の場合、使用者に損害が生じたとしても、当社はその責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスのすべてを終了することができるものとします。その場合は、緊急の場合を除き、あらかじめ当社のウェブサイトで連絡、または当社が適切と判断する方法により通知するものとします。

第13条（本サービスの停止）

1. 当社は、天災、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき、当社が設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由により通信の全部を提供できないおそれが生じたとき、または当社の電気通信設備の保守上または工事上などのやむを得ない事由を生じたとき、または本サービスの内容の追加、変更のために必要であるとき、または当社が必要であると判断したときは、本サービスの提供を停止することができるものとします。その場合は、緊急の場合を除き、あらかじめ当社のウェブサイトで連絡、または当社が適切と判断する方法により通知するものとします。
2. 当社は、前項の場合、使用者に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。

第14条（責任の制限）

1. 使用者は、自らの責において本サービスを使用するものとし、使用者が本サービスの使用にあたって行った、または行わなかった一切の事項およびその結果生じた損害について、一切の責任を負うものとします。
2. 本サービスを通じて提供される情報などは参考情報であり、明示的であるか黙示的であるかを問わず、その完全性、正確性、安全性、信頼性、有用性、または第三者の知的財産権その他の権利の非侵害性などに関し、いかなる保証も行わないものとします。
3. 本ソフトウエアは現状有姿で提供されるものであり、明示的であるか黙示的であるかを問わず、機能・性能・完全性、正確性、安全性、信頼性、有用性、または第三者の知的財産権その他の権利の非侵害性などに関し、いかなる保証も行わないものとします。
4. 当社は、本サービスの提供、変更、停止、終了、もしくは使用者の退会、またはアップデート、使用、不使用、使用不能、変更など（対応端末の故障・データの喪失・ウイルス感染などを含む）に関し、使用者または第三者が直接的または間接的に被ったいかなる損害（付随的損害、派生的損害、特別損害、間接損害、将来における損害および逸失利益などを含みます）についても、一切の責任を負わないものとします。
5. 使用者が、本ソフトウエア上で使用するデータは使用者の責任の下で保存するものとし、本ソフトウエア上に保存されているデータの全部、または一部が消失または毀損した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 本規約が消費者契約法（平成12年法律第61号）に定める消費者契約に該当する場合、本規約のうち、当社の故意または重大な過失により使用者に生じた損害についての当社の責任を免除する規定は適用されないものとします。
7. 推奨ブラウザ、ブラウザの設定など、当社ウェブサイトを使用する環境が備えられていない場合、本サービスの一部が使用になれないなど、支障をきたす場合があります（詳しくは、ユーザーマニュアルをご覧ください）。またそのような環境下による使用において、使用者に損害が生じたとしてもその責任を負わないものとします。

8. 当社は、使用者が本サービスの使用に必要な端末機器、ブラウザソフトウエア、ネットワーク接続環境など、当社のウェブサイトにアクセスするための準備、方法などについて、一切の責任を負わないものとします。
9. サービスのうち、照明計算機能については「FastCalc API 」(DIAL.GmbH) を利用しています。
【ウェブサイト】https://business.dialux.com/en-GB/additional-services
10. WEPPROに関わるBEI値などの算定機能については、エネルギー消費性能計算プログラム（非住宅版）API 機能を使用しています。ただし、本サービスの内容は国立研究開発法人建築研究所又は国土技術政策総合研究所によって保証されたものではありません。

第15条（反社会的勢力の排除）

1. 使用者は、次のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。また使用者は、使用者の顧客が次のいずれにも該当しないことを確認し、次のいずれかに該当する場合には、当該顧客に対し当社製品を提案しないことを確約します。
   (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から５年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋など、社会運動など標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下、合わせて「反社会的勢力」といいます）、または反社会的勢力であった者
   (2) 反社会的勢力などへの資金提供を行うなど密接な交際のあること
   (3) 第三者を使用して、自身が反社会的勢力などである旨を伝え、または関係者が反社会的勢力である旨を伝えること
   (4) 自らまたは第三者を使用して、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いること
   (5) 自らまたは第三者を使用して、名誉や信用などを毀損し、または毀損するおそれのある行為をすること
   (6) 自らまたは第三者を使用して、業務を妨害すること、または妨害するおそれのある行為をすること
   (7) 自らまたは第三者を使用して、法的な責任を超えた不当な要求をすること
   (8) 反社会的勢力がその事業を支配し、またはその事業に実質的に関与していると認められること
   (9) その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること

第16条（使用可能地域）

1. 本サービスは、日本における物件に限り使用されるものとします。

第17条（譲渡禁止）

1. 使用者は、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、本規約および本サービス提供に基づく権利義務を第三者に譲渡し、または担保に供してはなりません。

第18条（存続条項）

1. 第6条（使用者情報の利用）、第7条（秘密情報の管理）、第9条（知的財産権の保護）、第10条（使用者の禁止行為）、第14条（責任の制限）、第17条（譲渡禁止）および第19条（準拠法および管轄裁判所）、第20条（使用者と第三者との紛争）、第24条（協議）の規定は、本サービス提供終了後も引き続き有効に存続するものとします。

第19条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約および本サービスの利用に関しては、準拠法として日本法を適用するものとします。
2. また、本規約および本サービスの使用に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とする裁判により解決するものとします。

第20条（使用者と第三者との紛争）

1. 万が一、使用者と第三者との間で紛争が生じた場合には、使用者自身の責任と費用でその紛争を解決していただくものとします。
2. 前項の場合に当社が損害を被ったときには、使用者はその損害に対する責任の一切を負っていただくものとします。

第21条（使用者への通知・連絡）

1. 当社は、使用者に対して、電子メール含め、使用者情報から当社が適切と判断する方法で連絡を行うものとします。
2. すべての使用者に対する通知を行うときは、前項の連絡手段に代わり、当社ウェブサイトで連絡することで行えるものとします。

第22条（使用者からの連絡）

1. 使用者が、本規約、本サービスなどについて連絡が必要な場合には原則として、ウェブサイト上のお問い合わせフォームを用いて連絡を行うものとします。

第23条（本規約の変更）

1. 本規約の変更については、当社が本規約を変更する旨および変更内容並びに効力発生時期を当社のウェブサイトもしくは電子メールで連絡、または当社が適切と判断する方法により通知した場合、使用者は新しい規約を承認したものとみなし、変更後の規約の施行日より当該規約が適用されるものとします。

第24条（協議）

1. 本規約に記載のない事項、または疑義が生じた事項がある場合は、当事者間での協議により解決を図るものとします。

以上
当社ウェブサイトの記事・写真・イラストの無断転載、再配布を禁じます。

三菱電機株式会社
【 2020年3月31日制定・施行 】
【 2022年12月1日改定 】
【 2024年7月16日改定 】
【 2025年4月24日改定 】